

Entreprise



Certifiée

RAPPORT RESPONSABLE



Votre logement, notre engagement

Domofrance 
Groupe ActionLogement

PΣPSE - RSE
B CORP

Domofrance, 1^{er} bailleur social certifié pour son engagement RSE

Depuis 2020, Domofrance est labellisé B Corp,
une distinction internationale particulièrement exigeante
qui vise à engager dans un process d'amélioration continue globale
les entreprises ayant un impact environnemental et social,
ainsi qu'un fonctionnement transparent et éthique.

B Corp est un mouvement international qui fédère plus de 6 500 entreprises
de toutes tailles et de tous secteurs dans 79 pays, dont environ 290 en France.

Domofrance est le premier et l'unique bailleur social à être récompensé par ce label
pour son engagement en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
au service d'un monde meilleur, plus écologique et plus humain.

B Corp constitue une véritable reconnaissance de l'implication de Domofrance
pour apporter une dimension plus contributive et régénérative à son modèle d'affaires,
notamment dans sa conception de projets d'habitat et son engagement en faveur
de la transition écologique.

Cette certification engage Domofrance à mener un plan d'actions ambitieux
et économiquement réaliste, évalué par des cabinets d'audits indépendants
qui analysent l'impact de l'entreprise dans cinq de ses domaines d'impact :
la gouvernance, les collaborateurs, la collectivité, l'environnement
et les clients (locataires, collectivités).

Entreprise



Certifiée

www.bcorporation.fr

Acteur référent du logement pour tous en Nouvelle-Aquitaine

NOTRE TERRITOIRE



La Société Anonyme de Coordination « Action et Territoire », fondée par Coprod, Corrèze Habitat et Domofrance, a pour mission de répondre aux enjeux du territoire de la Corrèze.



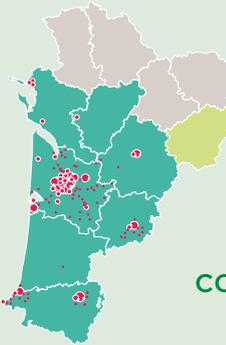
1 MÉTROPOLE

8 DÉPARTEMENTS

1 SAC ACTION ET TERRITOIRE

2 DIRECTIONS TERRITORIALES (AGEN, PAU)

13 IMPLANTATIONS RÉGIONALES



NOTRE GOUVERNANCE

Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH), Domofrance est une SA de HLM à Conseil d'Administration

PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

ActionLogement



CADRE RÉGLEMENTAIRE

CODE DE LA CONSTRUCTION ET DE L'HABITAT
LOIS DE FINANCE
LOI ALUR
LOI ÉGALITÉ & CITOYENNETÉ
LOI ÉLAN

Nos ressources

NOTRE PATRIMOINE



40 712 équivalents logements



112 700 personnes logées

1 518 logement étudiants

1 321 places en habitats spécifiques

469 locaux d'activités

333 logements mis à disposition d'associations dont 157 en maisons relais

7 429 lots principaux gérés par le Syndic Domofrance

NOS FORCES VIVES



733 salariés

90 % en CDI

94/100 index égalité femmes/hommes

23 h de formation par salarié

Création de valeur 2022

1 719

agréments obtenus

71% SOCIAL (PLS - PLUS)

29% TRÈS SOCIAL (PLAI)

PRODUCTION DIVERSIFIÉE

386 logements vendus en accession sociale à la propriété (310 logements patrimoine existant et 76 logements neufs réservés)

289 logements adaptés Handicap et personnes âgées

949 logements réhabilités (ordre de service)

habitat proche & durable

NOS MÉTIERS

BAILLEUR SOCIAL
PROMOTEUR CONSTRUCTEUR
AMÉNAGEUR URBAIN
SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ
FACILITATEUR
DE L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ



NOS PARTIES PRENANTES

ACTIONNAIRES
COLLABORATEURS
COLLECTIVITÉS & ÉTAT
RÉSIDENTS
& REPRÉSENTANTS
DE LOCATAIRES
PARTENAIRES
ÉCONOMIQUES
ACTEURS SOCIAUX
& ASSOCIATIFS

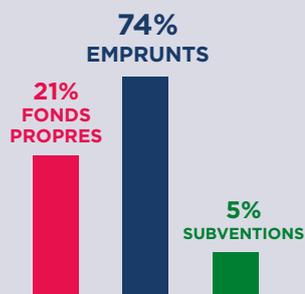
NOTRE STRATÉGIE PEPSE



NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES 2022

261 M €

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS 2022



NOS MARQUES

Domofrance
Groupe ActionLogement



LE LOGEMENT DES JEUNES

Yellome
Domofrance

L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ

HAVITAT **exterra**
Devenez propriétaire avec Action Logement

SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ

AGATE
Syndic Social de Domofrance

NOS CERTIFICATIONS & LABELS

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



QUALITÉ DE SERVICE



PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE



QUALITÉ ET PERFORMANCE DE L'HABITAT



SOCIAL & SOCIÉTAL

3 346

attributions de logements dont 57% à des ménages salariés

412 €

loyer mensuel moyen

ÉNERGIE & CLIMAT

118 kW/m²

de consommation moyenne du parc total Domofrance

349 GWh

cumac d'énergie économisée

ÉCONOMIE

199 M€

 d'investissements sur les territoires

soit **1 870** ETP indirects

243 866

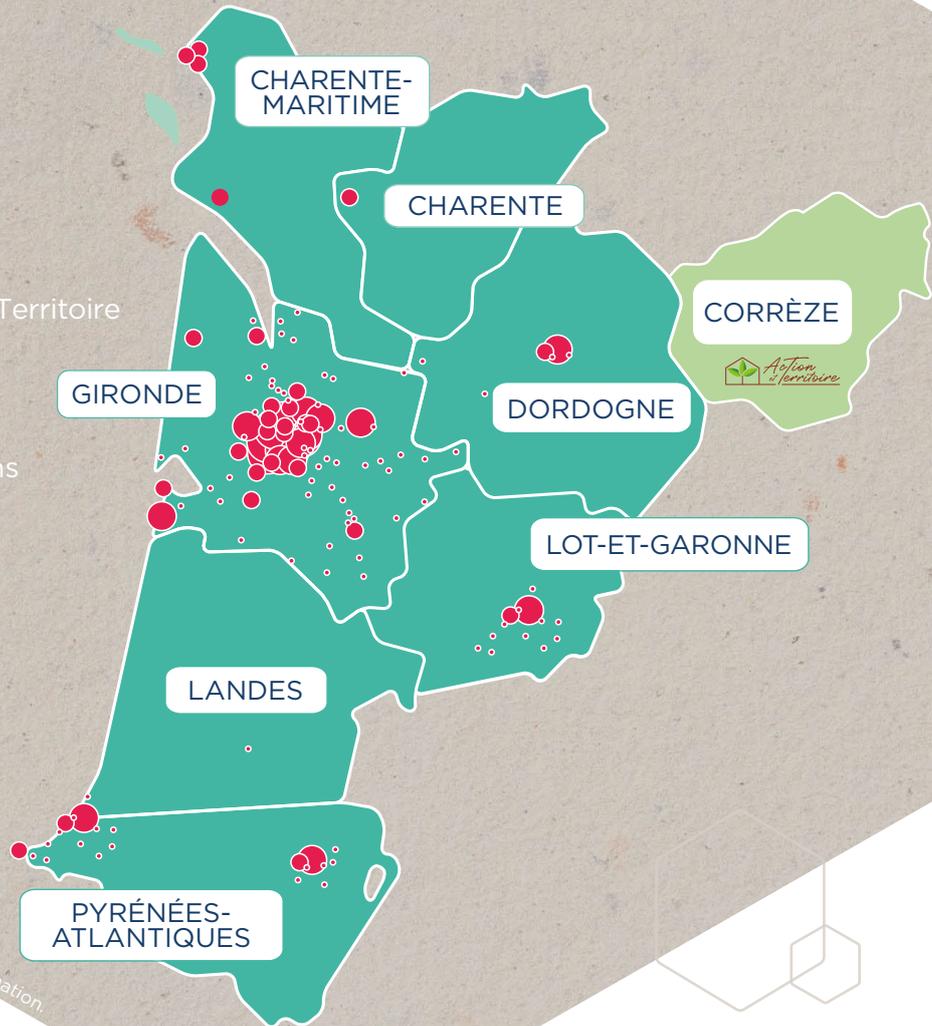
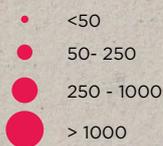
 heures d'insertion

soit **152** ETP indirects insertion

Acteur majeur en Nouvelle-Aquitaine

- 1 Métropole
- 8 Départements
- 1 SAC* Action et Territoire
- 2 Directions Territoriales
- 13 Implantations Régionales

Nombre de logements familiaux



*Société Anonyme de Coordination.

Domofrance

40 712
équivalents
logements

46 000
logements
avec Action
et Territoire

38 003
logements
familiaux dont
83% Collectifs et
17% Individuels

2 839
logements
en structures

82,36%
Social
(PLS-PLUS)

11,34%
Très social
(PLAI)

6,29%
Intermédiaire

1 518 logements
étudiants

651 logements
en foyers

157 logements
en maisons relais

356 logements
en résidences sociale

157 logements
en résidences hôtelière

SOMMAIRE

Modèle d'affaires

P 1

**DOMOFRANCE,
ACTEUR MAJEUR
EN NOUVELLE-
AQUITAINE**

Temps forts
P 6 - 7

**TEMPS FORTS
2023**

Ambition 1
P 10 - 11

1

**AFFIRMER LE LIEN
EMPLOI-LOGEMENT**

MODÈLE D'AFFAIRES



© Mathieu Anglada

2

**BÂTIR PLUS
DE PROXIMITÉ**

Retrouvez en intégralité
notre Projet Stratégique
d'Entreprise
PΣPSE 2019-2023
et ses 6 ambitions
sur notre site internet
rubrique PΣPSE



© Ivan Mathie

Édito

Philippe RONDOT,
Président de Domofrance
Francis STÉPHAN,
Directeur Général de Domofrance

P 4

Édito

Frédéric CARRÉ,
Président d'Action Logement
Immobilier

P 5

Ambition 2
P 12 - 13

Ambition 3
P 14 -15

Ambition 5
P 18 -19

5
**DIGITALISER
POUR MIEUX LOGER**

3
**CONJUGUER
ÉCOLOGIE
ET HABITAT**

6
**REDESSINER
NOTRE MODÈLE
ÉCONOMIQUE**



4
**CULTIVER
NOTRE CAPITAL
HUMAIN**

Ambition 4
P 16 - 17

Ambition 6
P 20 - 21

Nos réalisations
P 22 - 25



// Notre premier Plan Stratégique Énergie Carbone pour la période 2022-2031 nous permettra d'accompagner notre engagement en faveur de la transition écologique. //

EN 2022, DOMOFRANCE RELÈVE LES DÉFIS ET AGIT POUR LES TERRITOIRES

La mission de Domofrance est de mettre en place une politique globale au service des différents territoires afin de développer le bien vivre ensemble de ses parties prenantes.

Nos actions déployées en 2022 nous ont permis de renforcer et de pérenniser nos réponses aux besoins de nos clients et ainsi de poursuivre notre mission d'intérêt général.

RELEVER LES DÉFIS

2022 n'aura pas été un exercice des plus simples : crise financière, crise des matières premières, forte hausse des prix de l'énergie, restrictions budgétaires.

Malgré ce contexte difficile, les objectifs ont été tenus ; les collaborateurs ont uni leurs efforts pour relever les défis et permettre à Domofrance d'être au rendez-vous sur l'ensemble des territoires : nous avons investi près de 200 millions d'euros dans l'économie locale, déposé et obtenu plus de 1700 agréments, attribué 3 300 logements dont plus de la moitié à des salariés d'entreprises, engagé plus de 200 000 heures d'insertion...

AGIR POUR LES TERRITOIRES

L'une des actions phares de l'année a été la création de la SAC « Action et Territoire », avec la Coprod et Corrèze Habitat : elle a pour objectif de dynamiser l'attractivité du territoire de la Corrèze et de favoriser son développement économique. Cet objectif s'inscrit dans les engagements de Domofrance et de son Projet Stratégique d'Entreprise avec l'ambition « Bâtir plus de proximité ».

Dans la même dynamique, Domofrance et Aquitanis ont créé Rez-Alliance, un nouveau Groupement d'Intérêt Économique qui permettra de faciliter le développement de nouvelles formes économiques et commerciales sur la métropole bordelaise.

AGIR POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

En novembre 2022, Domofrance a renouvelé pour la seconde fois sa certification ISO 50001 qui reconnaît l'efficacité de son système de management de l'énergie : limiter l'impact de ses activités sur l'environnement et maintenir le pouvoir d'achat de ses locataires.

Nous avons élaboré notre premier Plan Stratégique Énergie Carbone pour la période 2022-2031 ; il nous permettra d'accompagner notre engagement en faveur de la transition écologique et notre recherche de neutralité carbone à l'horizon 2050.

Ces actions font écho à notre labellisation BCorp, qui récompense nos engagements RSE et nous permet de répondre aux défis spécifiques des territoires néo-aquitains dans le respect des objectifs fixés par le Groupe Action Logement Immobilier.

Nous remercions les collaborateurs et parties prenantes pour ces résultats qui sont le fruit de la mobilisation collective qu'ensemble nous avons su mener et qui nous permettent de garantir l'avenir des territoires au profit des habitants.

Philippe RONDOT, Président
Francis STÉPHAN, Directeur Général

LE MOT D'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

En 2022 nous sommes restés fixés sur notre raison d'être : soutenir le logement pour soutenir l'emploi et accompagner la mobilité professionnelle des salariés dans les territoires.

A ce titre, nos filiales immobilières ont été fortement mobilisées en 2022 pour contribuer à l'effort de construction et de réhabilitation au plus près des besoins des bassins d'emploi. Si le contexte a été défavorable au développement immobilier, avec la crise énergétique, la guerre en Ukraine et leurs conséquences économiques pour les ménages et les entreprises, la production collective de nos filiales immobilières reste dynamique avec 43 044 agréments de logements abordables obtenus. Après avoir atteint en 2021 notre objectif du doublement de la production en 5 ans, nous confirmons en 2022 un niveau élevé de production maintenant notre part de l'effort collectif avec un tiers de la production nationale. Avec ces nouveaux logements et les 110 000 attributions de logements en 2022, les filiales œuvrent résolument au service du parcours résidentiel avec toujours la même attention pour loger des publics fragiles et modestes.

Action Logement Immobilier s'affirme plus que jamais comme un acteur majeur de l'équilibre des quartiers et des villes, en tant qu'opérateur de la mixité sociale confirmé par une majorité des attributions de logements au profit des salariés et du soutien à la revitalisation des cœurs de bourgs. Dans le contexte incertain que nous vivons, cette mission nous guide.

Je souhaite féliciter nos gouvernances locales, bénévoles, engagées et volontaires qui sont restées à la barre en 2022 au service de la priorité première qu'est la réponse du groupe Action Logement aux attentes des entreprises et des territoires. Je tiens à saluer cette année encore le grand professionnalisme de nos dirigeants qui œuvrent au quotidien auprès des élus et des partenaires locaux pour apporter des solutions adaptées au quotidien et de plus en plus pointues. Je souhaite enfin remercier la mobilisation sans faille de l'ensemble des salariés du pôle immobilier : engagés et au service des locataires et des territoires qui font la grandeur de notre utilité sociale. Je sais que nous leur devons nos résultats.

Fin 2022, notre Groupe a dévoilé son exigeant et ambitieux plan de décarbonation au service de la nécessaire transition écologique à opérer dans notre pays et dans notre activité. Ce plan sera déployé dans les années à venir par nos filiales qui ont contribué à en nourrir les engagements par leurs expérimentations éprouvées et par leurs remarquables capacités d'innovation. Nous savons pouvoir compter sur elles pour agir à des constructions vertueuses pour l'environnement, au renforcement des performances énergétiques du parc par des investissements dédiés et enfin par des actions ciblées de sobriété énergétique.

Face aux nouveaux enjeux et inquiétudes qui peuvent émerger et interroger nos filiales, nos salariés et nos partenaires, notre ambition doit rester simple et forte : améliorer la vie quotidienne de nos locataires et renforcer la fierté de nos salariés d'appartenir au groupe Action Logement.

**Frédéric CARRÉ, Président du Conseil d'Administration
d'Action Logement Immobilier**



// En 2022,
Action Logement
Immobilier soutient
le logement
pour soutenir
l'emploi. //



Temps forts 2022



En septembre 2022, Coprod, Corrèze Habitat et Domofrance, acteurs majeurs de l'habitat social en Nouvelle-Aquitaine, se sont unis à travers la création de la Société Anonyme de Coordination dénommée « Action et Territoire », sous l'impulsion du Conseil départemental de la Corrèze. Le directeur général de Domofrance, Francis STÉPHAN, présente la mission et les objectifs de cette nouvelle société.



QUELLE EST LA MISSION DE LA SAC « ACTION ET TERRITOIRE » ?

La mission de la SAC « Action et Territoire », émane d'une volonté commune aux 3 entités fondatrices : développer de nouvelles synergies en Corrèze pour répondre aux enjeux du territoire en matière de logement social, au plus près des élus et des habitants.

QUELS SONT LES OBJECTIFS VISÉS ?

Les objectifs de la SAC « Action et Territoire », partagés par les représentants de la gouvernance de chaque organisme, sont en particulier :

- Accompagner les projets d'aménagement et de développement économique par la production d'une centaine de logements sociaux neufs par an, sur les cinq premiers exercices,
- Accélérer la réhabilitation du patrimoine et apporter une réponse à la précarité énergétique,
- Conduire des actions prioritaires en direction des villes moyennes et des centres-bourgs : (Programme Action Cœur de Ville (ACV) et Petites Villes de Demain (PDV),
- Mutualiser et partager des compétences et savoir-faire,
- S'inscrire dans le soutien des mutations sociétales à travers une politique RSE.

COMMENT LA SAC « ACTION ET TERRITOIRE » S'INSCRIT DANS LES ENGAGEMENTS DE DOMOFRANCE ?

En tant que membre cofondateur de la SAC « Action et Territoire », Domofrance a pour ambition d'apporter une réponse logement afin de dynamiser l'attractivité du territoire de la Corrèze et de favoriser son développement économique. Un objectif qui s'inscrit dans les engagements de Domofrance et son Projet Stratégique d'Entreprise avec l'ambition « Bâtir plus de proximité ».

Je tiens à rajouter que la SAC « Action et Territoire » n'aurait pas pu être créée si Coprod, Corrèze Habitat et Domofrance, n'avaient pas déclaré partager les mêmes valeurs et objectifs, ciment commun de leur volonté.



Constitution du GIE REZ-ALLIANCE avec Aquitanis

Le 10 novembre 2022, a été créé un Groupement d'Intérêt Économique nommé Rez-Alliance pour une durée de 20 ans. Il a pour objectif de faciliter et développer de nouvelles formes d'activités économiques et commerciales.

UN SOCLE D'ENGAGEMENT POUR LES PIEDS D'IMMEUBLES

Le GIE Rez-Alliance rendra possible dans les rez-de-chaussée des deux organismes de logement social, des activités qui font sens pour le territoire. Il agira dans une logique de proximité afin que les habitants aient à portée de main de quoi répondre à leurs besoins du quotidien.

L'offre ainsi proposée sera à la fois qualitative (sur les produits proposés, le cadre, la relation humaine), singulière (des commerçants indépendants locaux) tout en restant accessible au plus grand nombre.

AU SERVICE DES VITALITÉS ÉCONOMIQUES ET SOLIDAIRES

Le groupement réunira une ingénierie technique, juridique et financière commune et portera une identité propre.

UN PREMIER TERRITOIRE D'ACTIVATION

Le GIE Rez-Alliance interviendra en premier lieu dans le cadre du projet urbain Bastide Niel (ZAC), avec près de 10 000 m² de sur-

faces commerciales à horizon 2025. Aquitanis et Domofrance en sont co-aménageurs avec Bordeaux Métropole Aménagement (BMA) au sein de la SAS Bastide Niel. L'offre de commerces et de services concrétisera l'esprit « village » de cet écoquartier de la rive droite bordelaise.

Acteurs de long terme et bailleurs du quartier, Aquitanis et Domofrance, les deux membres fondateurs du groupement agiront dans l'esprit d'une foncière solidaire avec leurs occupants. Les activités ainsi soutenues s'inscriront dans la vie de quartier avec cet objectif de consommation locale et de lien social.

Domofrance et Aquitanis, acteurs majeurs du logement social de la métropole bordelaise, sont ainsi en cohérence avec leurs stratégies innovantes et responsables.

Plan Stratégique Énergie Carbone

Domofrance a déployé en 2022 les premières actions de son Plan Stratégique Énergie Carbone.

Ce déploiement opérationnel inclut ainsi les étapes suivantes :

- Le renforcement de la sensibilisation des locataires et des collaborateurs par la mise en place de plans de sobriété,
- L'ajustement des températures de consigne de chauffage à 19°C,
- La réorientation des choix d'approvisionnement en énergie des projets vers les énergies renouvelables,
- Le déploiement du bouclier tarifaire et le lissage de l'augmentation des provisions de charges,
- L'optimisation des dispositifs de financement des travaux d'amélioration énergétique.

Avec SOLI'AL, Domofrance accompagne les locataires en difficultés économiques

Au titre de sa mission d'utilité sociale, Domofrance a signé fin 2021 une convention de partenariat avec SOLI'AL, pour développer un projet d'accompagnement social des locataires fragilisés face au risque d'impayés locatifs.

SOLI'AL est une association créée par Action Logement qui propose des aides financières et des mesures d'accompagnement social ou de relogement afin de favoriser le maintien à domicile des locataires.

Plus de 500 familles ont déjà pu bénéficier de cet accompagnement économique et/ou social pour plus de 1 000 K€.

SOLI'AL gère également le Fonds Énergie créé par Action Logement pour soutenir les locataires face à la hausse des prix de l'énergie.

La RSE, levier d'innovation pour notre mission d'intérêt général

Depuis une dizaine d'années,
Domofrance imagine et met en œuvre
des actions concrètes et stratégiques
pour faire face aux grands défis du développement durable,
dans le respect de sa mission d'intérêt général, et engage l'ensemble
des collaborateurs dans une politique collective
de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Cadre structurant construit autour de valeurs fortes, le projet stratégique d'entreprise se veut être
vecteur de performance et de qualité, et articulé autour de l'ancrage territorial, l'innovation technique
et environnementale, l'ouverture aux parties prenantes et la dynamique managériale.

PΣPSE

Porter ensemble notre projet stratégique d'entreprise 2019-2023

A travers PΣPSE, c'est une véritable mutation de notre modèle managérial, économique et sociétal
qui a été initiée, en cohérence avec la politique d'Action Logement Immobilier.

S'appuyant sur la capacité d'innovation et de créativité de l'entreprise, PΣPSE insuffle davantage
d'agilité pour les équipes. Il formalise nos ambitions sociétales et renforce notre ancrage territorial.
Nos valeurs ont servi de fil rouge à chaque étape de l'élaboration de ce projet, qui a mobilisé, pendant
près d'un an, l'ensemble des acteurs de l'entreprise, collaborateurs et parties prenantes,
dans une réflexion commune et constructive.

**Notre feuille de route
s'articule autour de la synthèse de cette réflexion,
matérialisée par 6 ambitions.**

Dessiner aujourd'hui ce que sera l'entreprise sociale de l'habitat de demain :
PΣPSE donne un cap à l'ensemble des acteurs du projet Domofrance
pour **hisser le logement social de Nouvelle-Aquitaine
au plus haut niveau de confiance,**
dans une démarche vertueuse,
responsable et durable.



**1 AFFIRMER LE LIEN
EMPLOI-LOGEMENT**

**2 BÂTIR PLUS
DE PROXIMITÉ**

**3 CONJUGUER
ÉCOLOGIE ET HABITAT**

**4 CULTIVER NOTRE
CAPITAL HUMAIN**

**5 DIGITALISER
POUR MIEUX LOGER**

**6 REDESSINER NOTRE
MODÈLE ÉCONOMIQUE**

1 AFFIRMER LE LIEN EMPLOI-LOGEMENT

ZOOM SUR NOS ACTIONS

DOMOFRANCE, PARTENAIRE DU TREMLIN VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Domofrance est engagé depuis plusieurs années en faveur de l'innovation sociale et technique et soutient les entreprises innovantes.

Domofrance a choisi de permettre aux publics éloignés de l'emploi d'accéder à une insertion professionnelle en utilisant comme support d'apprentissage les travaux à réaliser chez ses locataires via un collectif de Structures de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) : Bâti Action, les Compagnons Bâisseurs de Nouvelle-Aquitaine, les Ateliers du Réemploi et de la Qualification de Cenon.

Ce projet initié en 2020 permet une nouvelle forme d'intervention et de coopération entre SIAE, au profit des personnes en recherche d'emploi et non qualifiées. Cette activité durable favorise ainsi l'accès à l'emploi de tous, au travers notamment, de la mise en place d'actions de formation.

DOMOFRANCE S'ENGAGE DANS DES CHANTIERS DE FORMATION AUX MÉTIERS DU NETTOYAGE

En partenariat avec IFCG Carrières et Pôle Emploi, une dizaine de stagiaires, dont des locataires de Domofrance, bénéficient ainsi d'une formation rémunérée diplômante de 100 jours ; Ils pourront également suivre des modules de formation complémentaires dont certains donneront lieu à des certifications dans le domaine de la santé et du numérique.

A l'issue de ce chantier de formation, les participants obtiendront un titre professionnel d'agent de propreté et d'hygiène. À Mérignac, en lien avec la MJC, le chantier baptisé « Faites briller votre quartier » a démarré fin 2022 dans les quartiers Yser et Pont de Madame. La Direction Territoriale des Pyrénées Atlantiques a également déployé ces actions, en lançant son premier chantier à Lons, résidence Le Lau et à Anglet, résidence Breguet.

CŒUR SAINT GERMAIN À BORDEAUX : LIVRAISON DE 27 LOGEMENTS PAR EXTERRA

Le quartier Amédée Saint-Germain possède une double personnalité qui lui confère un charme unique : à la fois « ville de pierre » avec ses traditionnelles échoppes et « ville de fer » en mémoire à son passé ferroviaire et industriel.

Dans ce quartier situé au cœur de l'Opération d'Intérêt National Bordeaux Euratlantique, Domofrance va développer aux côtés de l'EPA et de ses partenaires, une offre de logements (265 logements sociaux locatifs et en accession), des activités et des services. Un véritable challenge pour désenclaver ce territoire urbain et y faire naître une vie de quartier.

ARBOLAN, UN PROGRAMME EN PLEIN CŒUR DE BIARRITZ

Avec ce programme de 22 logements locatifs sociaux du T1 au T5, dans le quartier historique Saint Charles, Domofrance et la municipalité souhaitent faciliter le logement permanent, à des loyers abordables.

La résidence Arbolan confirme ses engagements sociaux, sociétaux et environnementaux avec :

- un niveau énergétique RT 2012 -10%,
- une proximité des services, commerces et transports,
- un cadre verdoyant et arboré,
- des espaces communs qui favorisent le lien social.

Cela porte le patrimoine total de Domofrance à 122 logements sociaux locatifs à Biarritz.

LIVRAISON DE MAISONS INDIVIDUELLES À LAYRAC (47)

Répondant au développement d'une offre nouvelle de logements locatifs sociaux à Layrac, 41 maisons (22 T3 et 19 T4) ont été livrées, portant à 165 le nombre de logements sur la commune. Un programme qualitatif, construit dans un environnement rural avec une localisation idéale, à 10 minutes d'Agen.



// Domofrance soutient un objectif de production de 1700 logements par an. //

Domofrance

Pyrénées-Atlantiques
ActionLogement

En 2022
1719
Agréments

17
projets Action Cœur de Ville sur 6 départements

54%
des logements attribués à des ménages salariés

76
réservations en accession sociale neuve

En stock
532
Locaux d'activité

40 712
équivalents logements

1 518
Logements jeunes

627
logements neufs livrés aux locataires

2 BÂTIR PLUS DE PROXIMITÉ

OBJECTIF
PSPSE
2019-2023

CRÉER ET ANIMER
DES QUARTIERS
OÙ IL FAIT
BON VIVRE

ZOOM SUR NOS ACTIONS

GESTION ET REVALORISATION DES ENCOMBRANTS

Le dépôt sauvage d'objets encombrants peut dégrader le cadre de vie des quartiers, générer de l'insatisfaction ainsi que des problèmes d'hygiène et de sécurité. En fonction des sites, Domofrance collecte régulièrement les encombrants dans ses résidences. Soucieux de s'inscrire pleinement dans une démarche de développement durable et d'économiser les ressources naturelles, Domofrance souhaite également s'assurer que le retraitement des matériaux collectés fera, autant que possible, l'objet d'un recyclage pour un réemploi ultérieur. L'engagement de Domofrance s'inscrit dans une volonté de participer à l'insertion par l'économie, notamment en soutenant les structures favorisant l'accompagnement des personnes vers l'emploi.

RÉHABILITATION DE LA RÉSIDENCE MACEDO À PESSAC

Cet ensemble immobilier de 249 logements collectifs en pleine propriété et de 58 logements collectifs en copropriété fait l'objet d'une réhabilitation répondant à des enjeux énergétiques, environnementaux et techniques, dans le cadre d'un **marché global de performance** :

- Amélioration du confort intérieur,
 - Isolation thermique des façades,
 - Réfection des réseaux de chauffage et d'eau chaude (avec panneaux solaires thermiques en complément pour la production d'eau chaude sanitaire).
- Cette réhabilitation performancielle (passage d'une performance énergétique D à B) vise des enjeux forts :
- Offrir une nouvelle image à la résidence,
 - Optimiser les consommations énergétiques,
 - Valoriser les espaces extérieurs.

PROJETS DE RENOUVELLEMENT URBAIN

La convention pluriannuelle des Projets de Renouvellement Urbain de Bordeaux Métropole cofinancés par l'ANRU dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) a été signée en avril 2020.

Domofrance, partie prenante de cette convention, s'inscrit pleinement dans les orientations stratégiques et les opérations retenues pour les quatre quartiers de la Politique de la Ville :

- Benauges - Henri Sellier - Léo Lagrange à Bordeaux et Cenon,
- Les Aubiers - Le Lac à Bordeaux,
- Carrier à Lormont,
- Palmer - Sarailière - 8 mai 1945 - Dravemont à Cenon et Floirac.

YELLOME : L'OFFRE DE LOGEMENTS JEUNES

L'équipe de l'Agence Jeunes déménage pour s'installer au siège de Domofrance. Réorganisée autour d'une nouvelle Responsable, l'équipe, âgée de moins de 30 ans, est composée des métiers suivants : chargés de clientèle et de gestion locative, attaché commercial locatif, et 3 régisseurs qui assurent la veille technique, les états des lieux et les bons de commande.

PROJET CAPLAB ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE AUBIERS

En octobre 2022, Domofrance et Cap d'Agir ont lancé l'ouverture d'un « Cap Lab », laboratoire d'innovation dédié à l'accompagnement à la scolarité et à l'orientation dans le quartier des Aubiers à Bordeaux.

1^{ER} CHANTIER D'AQUISITION AMÉLIORATION EXTERRA (64)

En appui au développement local et au maintien des populations dans les villages, exterra a valorisé une ancienne « etche » (maison en basque) dans le bourg de Saint Martin d'Arossa (64). Ce chantier permet d'offrir 3 logements dans un cadre de vie agréable dans le dispositif d'accession à la propriété en BRS.

LOGEMENT DES SENIORS : RESULTATS DE L'OBSERVATOIRE MENE EN PARTENARIAT AVEC ALOGIA

L'observatoire mené en partenariat avec EDF, ENEAL, Gérontopole et ALOGIA, auprès de 400 locataires seniors de Domofrance a mis en évidence les leviers d'action suivants :

- Améliorer le bien être dans le logement et sa performance énergétique,
- optimiser l'indépendance et l'autonomie dans le cadre de vie,
- favoriser le maintien à domicile et l'aide humaine,
- favoriser le lien social, la participation sociale et l'activité physique.

79%
de locataires
satisfaits

33%
des logements
avec un niveau
de loyer inférieur
au niveau de
loyer PLAI

30 000
appels traités
par mois
par le CRC :
Centre de Relation
Client

3 346
logements
attribués

+ de 130
gardiens, employés
d'immeubles

+ de 900
logements
en cours de
réhabilitation

// Domofrance favorise le lien social entre les locataires, le quartier et la ville. Elle considère que sa responsabilité va au-delà de sa mission de loger.

//

3 CONJUGUER ÉCOLOGIE ET HABITAT

OBJECTIF
PΣPSE

2019 ✓ 2023

RÉDUIRE DE 15%
LA CONSOMMATION
ÉNERGÉTIQUE
MOYENNE
DE NOTRE PARC
COLLECTIF

ZOOM SUR NOS ACTIONS

RECYCLAGE ET RÉEMPLOI DES TERRES POLLUÉES

2 projets de Domofrance lauréats dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt AMI « Engagés pour la qualité du logement de demain ». Porté par le Ministère de la Culture et le Ministère de la Transition écologique, ce programme a distingué 97 dossiers parmi les 200 candidatures nationales.

Le premier projet « sols contraints : Bien(s) commun(s)/Les terrains de seconde main comme support des logements résilients ». Ce projet expérimental porte sur le recyclage et le réemploi des terres polluées de plusieurs terrains à Lormont ; l'objectif est de replacer les sols contraints dans une logique d'économie circulaire. Les logements construits se voudront résilients, avec des matériaux valorisant les circuits courts de recyclage. Il fait partie des 20 projets sélectionnés par l'AMI qui bénéficieront de l'incubateur et pourront disposer d'un accompagnement opérationnel et d'un soutien financier.

Le second lauréat baptisé « Meghalaya » est dédié à l'accession sociale à la propriété.

LES JARDINIERS CRÉATEURS DE BIODIVERSITÉ SUR LES RÉSIDENCES

Dans le cadre du Programme « 1 million d'arbres » lancé par Bordeaux Métropole, Domofrance s'inscrit dans une démarche volontariste d'enforestation de ses résidences. Impulsé par les jardiniers et le groupe de travail RSE Dom'Impact, le projet porte sur 14 000 arbres qui seront ainsi plantés sur 10 résidences pendant les 3 prochaines années.

À ce jour, la première plantation collaborative s'est déroulée à Saint-Médard-en-Jalles, aux côtés de la Mairie au sein de la résidence Le Bécut. Ce ne sont pas moins de 900 plants "Végétal Local" de 10 essences d'arbres qui ont été installés, sur 300 m², pour créer un écosystème forestier de biodiversité et casser l'îlot de chaleur entre les deux bâtiments.

SIGNATURE DE LA CONVENTION CIVIGAZ AVEC L'ASSOCIATION FACE PAYS DE L'ADOUR ET GRDF

Domofrance signe la convention CIVIGAZ inscrite dans le cadre de la loi de transition énergétique pour la croissance verte, qui vise une baisse de 15% de la précarité énergétique. L'objectif du projet est de sensibiliser les habitants à la sécurité des installations fonctionnant au gaz et à la maîtrise des énergies. Cette mission de sensibilisation est assurée par 8 médiateurs volontaires, employés par la Fondation Territoires Solidaires, dans le cadre de leur service civique. Ils effectuent des diagnostics et orientent les habitants vers des acteurs locaux compétents ; pour Domofrance, 962 logements sont concernés par l'opération sur ce territoire.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET RENOUVELLEMENT URBAIN

Dans le cadre de l'opération Prévert à Bassens, Domofrance a mis en œuvre la déconstruction sélective de 60 maisons individuelles pour le réemploi de matériaux sur le chantier du siège social de la coopérative Coop&Bât. : charpente, garde-corps, volets bois... Le bilan du réemploi est positif : 17 tonnes de déchets et 13 tonnes de CO₂ eq évitées (hors transport), ainsi que 96% de valorisation en réemploi et recyclage. Cette première expérimentation a été menée en partenariat avec Coop&Bât, la ville de Bassens et le soutien de Bordeaux Métropole.

LANCEMENT DU PROGRAMME GREEN SIDE

Lancement de la résidence GREEN SIDE à Bordeaux intégrant le dispositif Phyte'up sur une cinquantaine de logements.

L'innovation proposée consiste à récupérer les eaux de pluie et certaines des eaux grises générées par les habitants, à les traiter et à les réinjecter dans un réseau parallèle au réseau d'eau potable. Ce procédé de phytoépuration permettra d'alimenter les toilettes, le nettoyage des parties communes et l'arrosage des espaces extérieurs.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 50001

En novembre 2022, Domofrance a renouvelé pour la seconde fois sa certification ISO 50001 qui reconnaît l'efficacité de son système de management de l'énergie. Domofrance s'implique pour limiter l'impact de ses activités sur l'environnement et maintenir le pouvoir d'achat de ses locataires. **Depuis 2014, la consommation énergétique des logements collectifs familiaux a ainsi baissé de près de 15%.**

Domofrance développe des solutions d'économie d'énergie sur son patrimoine et s'implique dans des initiatives pour mettre fin à la précarité énergétique.

//

71%

du patrimoine en étiquette énergétique A, B, C

60%

des logements émettent moins de 20 kg de CO₂ par m² par an (classes A à C)

349 GW/H

Cumac d'énergie économisés dans le cadre des certificats d'énergie

118 kW/m²

consommation moyenne du patrimoine Domofrance

94%

de logements équipés de télérelève (eau)

4 CULTIVER NOTRE CAPITAL HUMAIN

ZOOM SUR NOS ACTIONS

1^{ÈRE} CONVENTION DU PERSONNEL DE PROXIMITÉ

Dans le cadre de la seconde édition de la quinzaine RSE de Domofrance certifiée B Corp, s'est tenue la première convention de la Proximité en juin 2022.

Cette convention a réuni plus de 150 collaborateurs employés d'immeubles, gardiens, régisseurs, superviseurs... Autour d'un programme original que les collaborateurs avaient composé, la convention a mis à l'honneur l'implication des équipes dans de nombreux domaines :

- La sensibilisation aux écogestes dans le cadre des « Super Défis pour la transition écologique » avec Bordeaux Métropole (tri des déchets, mobilité, alimentation, énergie),
- La tranquillité résidentielle et la médiation sociale,
- L'entretien des espaces résidentiels,
- L'accompagnement dans la formation au métier de gardien.

2^E ÉDITION QUINZAINE B BÉNÉFIQUE

Domofrance a organisé la seconde édition de la quinzaine RSE B Bénéfique, qui a été plébiscitée par l'ensemble des parties prenantes. Cette édition qui a mobilisé plus de 350 collaborateurs regroupait 32 animations (ateliers, conférences, visites) qui ont été proposées sur 10 jours autour des thématiques du bien-être au travail, de l'environnement, de la diversité, des achats responsables, de la mobilité...

CHARTRE DE LA DIVERSITÉ

La Charte de la Diversité a été signée en juin 2022 pour favoriser l'égalité des chances et de la diversité auprès des collaborateurs internes, des partenaires et locataires ; dans ce cadre, Domofrance s'engage à :

- Sensibiliser et former ses dirigeants, managers et collaborateurs aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité
- Promouvoir l'application du principe de non-discrimination,
- Encourager la représentation de la diversité,
- Communiquer sur son engagement.

AMÉLIORATION DES BUREAUX DE VILLE- NEUVE SUR LOT

Nos locaux, situés dans le centre-ville, ont bénéficié de travaux d'embellissement et de modernisation pour favoriser le confort de l'équipe de gestion et un meilleur accueil du public.

« DÉCOUVRE NOS JOBS »

Chaque année, les élèves de 3^e découvrent le monde de l'entreprise par le biais du dispositif des stages de découverte ; en tant qu'entreprise certifiée B Corp, Domofrance confirme son engagement dans ce dispositif. L'équipe de l'agence de Pessac a ainsi accueilli des stagiaires du collège François Mitterrand (Pessac), pour partager l'expérience « Découvre nos jobs ». Au programme : mises en situation, regards croisés, partages d'expérience et valorisation pour promouvoir les métiers de jardinier, de gardien/employé d'immeubles, d'assistant de gestion et de gestionnaire clientèle. Cette démarche a même remporté le projet « coup de cœur » du trophée des bonnes pratiques RH du groupe Action Logement et s'inscrit dans un dispositif national sur l'année 2023.

RENCONTRES DE L'EXCELLENCE NOUVELLE-AQUITAINE

Les « Rencontres de l'Excellence » se sont tenues en novembre 2022 à Sciences Po Bordeaux. Organisées par l'ENAA (Excellence Nouvelle Aquitaine), association apolitique à but non lucratif, ces rencontres ont pour but de lutter contre les inégalités d'accès à l'enseignement. Cet événement a été l'occasion pour les 1500 lycéens et collégiens de Nouvelle-Aquitaine, de venir à la rencontre de 150 professionnels, afin d'échanger sur leurs métiers et leurs parcours. Domofrance, entreprise impliquée socialement sur son territoire et au sein du groupe d'impulsion de la Fondation Bordeaux Université, est partenaire de l'événement et confirme son engagement auprès des jeunes.

EXPOSITION T HANDI QUOI

Cette 26^e édition de la Semaine Européenne pour l'Emploi Handicapés (SEEPH) fut l'occasion pour Domofrance de développer une initiative créative autour du handicap en entreprise. L'exposition « T Handi quoi ? » a ainsi mis en lumière les collaborateurs de Domofrance et l'accompagnement dont ils bénéficient.





// Domofrance a à cœur de faire de l'égalité des chances une réalité au service de l'intégration et de la réussite de ses collaborateurs. **//**

94/100

index égalité professionnelle Femmes-Hommes

90%

des collaborateurs en CDI

733

collaborateurs Femmes 55% Hommes 45%

23H

de formation par salarié dans l'année

51

collaborateurs en contrat d'alternance

5 DIGITALISER POUR MIEUX LOGER

OBJECTIF
PΣPSE
2019 2023

RÉUSSIR LA
MUTATION DIGITALE
DANS UNE LOGIQUE
D'AMÉLIORATION
CONTINUE

ZOOM SUR NOS ACTIONS

DOMOCONT@CT

Le Centre de Relation Client (CRC) DomoCont@ct inauguré depuis plus d'un an, **traite aujourd'hui plus de 30 000 appels chaque mois par ses 16 conseillers clientèle**. En 2022, le CRC a intégré les périmètres de Pau et Agen ; il est ainsi en mesure de gérer les demandes de l'ensemble des locataires de Domofrance. L'objectif pour Domofrance est de professionnaliser la réception des demandes clients, et de permettre aux agences de se concentrer sur leur traitement. Le taux de décroché est supérieur à 70% à la fin 2022.

DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES

Avec plus de 100 000 factures annuelles traitées, Domofrance a démarré un projet de dématérialisation de ces dernières. La première étape a visé le lot « Commandes et Concessionnaires » qui représente en volume 91% de nos factures et c'est à ce jour plus de 50% de ces fournisseurs qui sont désormais connectés à notre plateforme de dématérialisation. La prochaine étape du projet concernera les « situations de travaux » avec un déploiement prévu en juin 2023.

DIGITALISATION DES COURRIERS SORTANTS

Domofrance a pour objectif d'augmenter la productivité et la réduction de ses coûts à travers la digitalisation de ses courriers sortants. Les objectifs séquencés de cette démarche sont 74% en 2022 et 90% en 2023.

PLATEFORME INTENT : DES INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL, UNE MEILLEURE RÉACTIVITÉ

Domofrance s'appuie depuis 3 ans sur la plateforme INTENT qui permet de piloter, avec un seul outil, les informations liées à la gestion et à l'exploitation du patrimoine et de ses équipements : demandes d'intervention, suivi des interventions préventives et curatives, recensement des équipements, gestion des alertes... Véritable passerelle entre gestionnaires et prestataires, INTENT offre une meilleure visibilité aux équipes et permet une plus grande réactivité au bénéfice des locataires. Plus de 15 fournisseurs sont aujourd'hui connectés ; la plateforme continue par ailleurs de se doter de nouvelles fonctionnalités et un « module énergie » avec notamment le suivi des consommations, la performance des immeubles, la facturation... est prévu.

DOMO CŒUR SENIOR

Domofrance a signé plusieurs conventions afin de lutter activement contre l'isolement des locataires seniors, en proposant des activités intergénérationnelles animées par des volontaires en service civique. Ces actions facilitent également l'inclusion numérique par des ateliers personnalisés.

10opérations
engagées
en BIM**75%**des ascenseurs
connectés**26 539**locataires
ont activé leur
compte
extranet**+de 70%**Taux de décroché
du Centre
de Relation
Client

// Domofrance
est équipé
d'un Centre de
Relation Client
basé à Pau.

//

6 REDESSINER NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE

ZOOM SUR NOS ACTIONS

PRÊT À IMPACT

Domofrance a signé en septembre 2022 deux prêts à impact social pour un montant de 15,7 millions d'euros auprès de la banque régionale Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes. Les fonds mobilisés sont exclusivement destinés à financer 19 opérations d'amélioration et de réhabilitation de logements sociaux avec comme indicateur et critère retenus la performance sociale et le nombre d'heures d'insertion. Si l'objectif est atteint c'est l'association APF France Handicap qui percevra tous les ans la bonification du taux de ces prêts.

VALORISATION DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE (CEE)

Acteurs majeurs de la rénovation énergétique du parc de logement en France, les bailleurs sociaux ont été parmi les premiers à se saisir du dispositif des CEE pour valoriser les travaux d'économie d'énergie engagés sur leur patrimoine.

Depuis 2019, le volume de CEE produits par Domofrance a progressé de 140%. 2022 a été marqué par un effondrement du marché des CEE lié à des modifications en profondeur du dispositif impactant particulièrement les bailleurs sociaux, comme la fin du bonus précarité ou des coups de pouce "Chauffage". Malgré cela, Domofrance a réussi à maintenir le même niveau de recettes CEE qu'en 2021. Pour atteindre ce résultat, le nombre de dossiers déposés au Pôle National des CEE a quant à lui été multiplié par 2,4.

LE BAIL RÉEL SOLIDAIRE (BRS) : TREMPLIN VERS L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ SUR LES MARCHÉS À FORTE TENSION

En tant qu'Office Foncier Solidaire, Domofrance permet aux ménages modestes d'accéder à la propriété à un coût maîtrisé grâce au Bail Réel Solidaire.

Le nouveau propriétaire peut ainsi acheter un bien dans le neuf ou l'ancien à un coût inférieur de 30 à 35% des prix du marché. Ce dispositif permet aux familles qui en étaient jusqu'alors exclues, de devenir propriétaire d'un logement en cœur d'agglomération. **En 2022, 84 ventes en BRS ont été réalisées sur Bordeaux-Métropole** et Domofrance ambitionne la mise en commercialisation de 300 logements neufs en BRS pour 2023.

DOMOFRANCE SIGNE UNE CONVENTION POUR PARTAGER LA MARQUE AGATE !

Domofrance et Néolia ont décidé de mutualiser AGATE, la marque de syndicat social créée par Néolia en 2020.

La volonté commune de ces deux Entreprises Sociales pour l'Habitat est d'offrir une meilleure identification de cette activité parmi les palettes de métiers qu'elles exercent.

En mutualisant AGATE, les deux bailleurs sociaux, filiales d'Action Logement Immobilier se font ambassadeurs dans leur région respective des engagements de qualité de service du Groupe Action Logement.

Le Syndicat Social AGATE va désormais gérer plus de 7 000 lots principaux de copropriété !

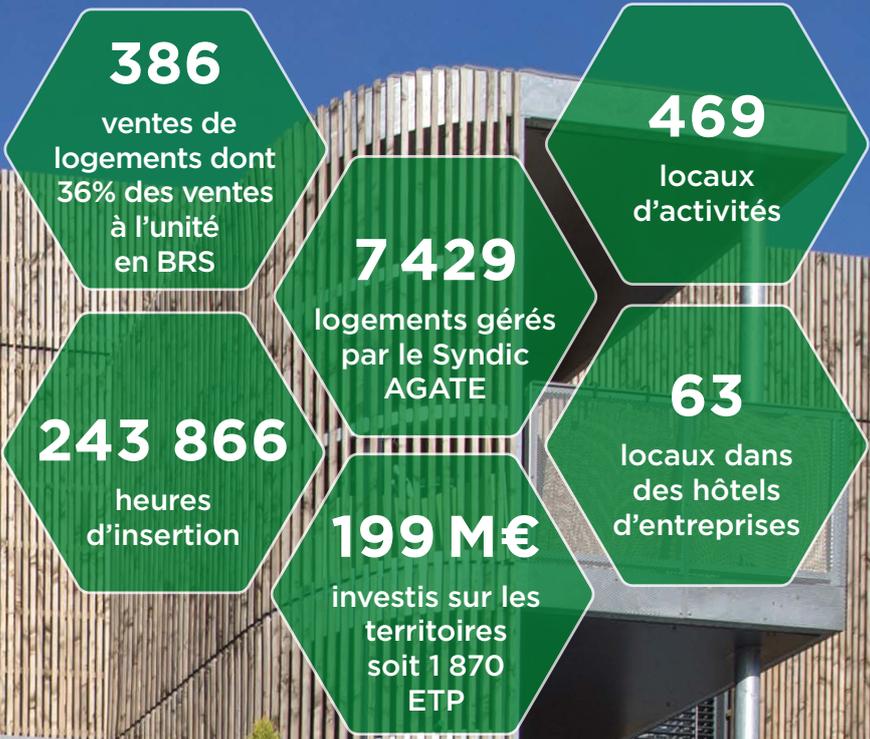
Les clients, copropriétaires de Domofrance et de Néolia, bénéficient désormais d'un seul et même site internet pour accéder à leur espace client personnalisé et sécurisé.

YESPARK : LE STATIONNEMENT INTELLIGENT

Domofrance signe un partenariat avec Yespark, spécialiste de la location au mois de places de stationnement.

Le dispositif permet ainsi de proposer à la location plus de 600 emplacements dans une trentaine de parkings ; l'accès au dispositif est rapide et facile, en quelques clics depuis un smartphone !

« Chez Domofrance, nous plaçons l'innovation technologique, environnementale, sociale et économique au cœur de notre démarche. En nous associant à Yespark, nous offrons une solution innovante, efficace et durable aux Bordelais face à leurs problèmes de stationnement ».



PHARMACIE de Thouars



PHARMACIE de THOUARS
 Tél.: 05 56 80 72 99
 pharmacie@domofrance.com
 Nicole BROCHET
 Sylvie POUVEREAU
 Mostafa JEBBARI
 Pharmaciens associés
 et leur équipe vous accueillent
 du Lundi au Samedi
 8h00 - 19h00
 14h00 - 20h00

Béb
 Hygiène
 Parapharmacie

“ En 2023, Domofrance ambitionne la mise en commercialisation de 300 logements neufs en BRS. ”

SÉLECTION DES RÉALISATIONS 2022

LES PROGRAMMES LOCATIFS



© Domofrance - Pascal Rousse.

LA ROCHELLE > Résidence Le Cabestan
12 LOGEMENTS
Advento



© Domofrance - Pascal Rousse.

ROYAN > Résidence Le Chêne
51 LOGEMENTS
Schurdi Levraud & Poole



© Domofrance.

BOULAZAC > Épicode Lot A
51 LOGEMENTS
Schurdi Levraud & Poole

CHARENTE-
MARITIME

DORDOGNE



© Domofrance - Pascal Rousse.

LANGON > Résidence Le Sable
52 LOGEMENTS
 Vefa Aquipierre



© Domofrance - Pascal Rousse.

BÈGLES > Résidence Les Jardins Blancs
58 LOGEMENTS
 Nadau Lavergne Architecture



© Domofrance - Pascal Rousse.

GRADIGNAN > Résidence La Landette
35 LOGEMENTS
 Atelier FGA



© Domofrance - Pascal Rousse.

ST-MÉDARD-EN-JALLES > Rés. Le Hameau du Stade
8 LOGEMENTS
 Vefa SF21



© Domofrance - Pascal Rousse.

VILLENAVE D'ORNON > Résidence Caudalie
14 LOGEMENTS
 Capa Promotion



© Domofrance - Pascal Rousse.

ANDERNOS > Chemin des Lapins
10 LOGEMENTS



© Domofrance - Pascal Rousse.

MARCHEPRIME > Résidence Les Grives
58 LOGEMENTS
 Advento

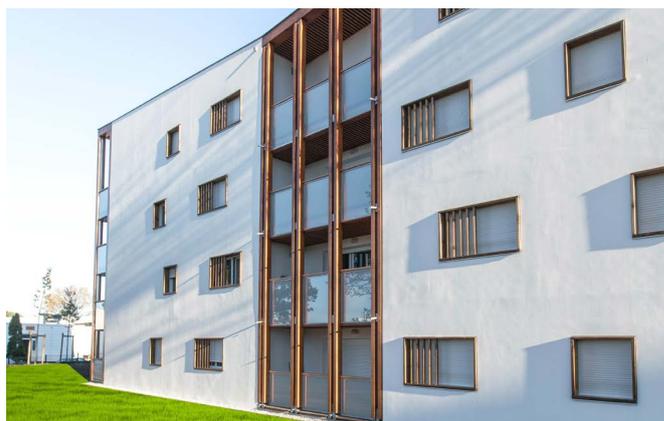
LOT-ET-
GARONNE

PYRÉNÉES-
ATLANTIQUES

© Domofrance - Simon Abiker.



MONSEMPRON-LIBOS > Îlot des Quincailleries
5 LOGEMENTS
Frédéric Joly



© Domofrance - Emmy Martens.

BIARRITZ > Résidence Arbolan
22 LOGEMENTS
Brunsard et Lot Architectes

© Domofrance - Simon Abiker.



LAYRAC > Résidence Pescarès
21 LOGEMENTS
Cabinet Triangle



© Domofrance - Benoît Verdonck.

USTARITZ > Résidence Katalinttoena
7 LOGEMENTS
Olivier Gobrecht

© Domofrance - Simon Abiker.



BON ENCONTRE > Les Jardins de Solis
22 LOGEMENTS
Archi Conseil

LANDES

© Domofrance - Simon Abiker.



VILLENEUVE-SUR-LOT > Rés. Beauséjour
24 LOGEMENTS
Archi Conseil

© Domofrance - Benoît Verdonck.

NARROSSE > Résidence Le Clos d'Estiet
32 LOGEMENTS
Atelier Michel Couffy

LES PROGRAMMES EN ACCESSION SOCIALE

25

© Domofrance - Pascale Rousse.



BORDEAUX > Rés. Cœur Saint-Germain
27 LOGEMENTS
Vefa (Bouygues Immobilier)



FLOIRAC > Résidence La Calla
36 LOGEMENTS
Michel Lavillenie

© Domofrance - Pascale Rousse.

© Domofrance - Pascal Rousse.



BORDEAUX > Résidence Square Saint-Louis
9 LOGEMENTS
Vefa (Nodi)



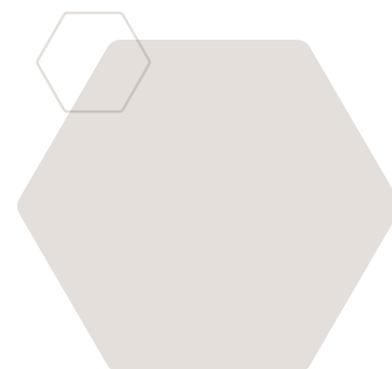
LORMONT > Résidence Tijuca
38 LOGEMENTS
Agence TOA

© Domofrance - Pascal Rousse.

© Domofrance - Pascal Rousse.



BÈGLES > Résidence les Dryades
36 LOGEMENTS
Naud et Poux



LES PROGRAMMES EN RÉHABILITATION

© Domofrance.



GRADIGNAN > St Gery
78 LOGEMENTS



LIBOURNE > Résidence Garderose
120 LOGEMENTS
Scoping

© Domofrance.

www.domofrance.fr
www.exterra.fr
www.yellome.fr
www.havitat.fr



Domofrance



Domofrance



@ domofrance



@ domofrance



@ domofranceofficiel

DOMOFRANCE

110, avenue de la Jallère
33042 Bordeaux Cedex
Tél. 05 56 43 75 75

